

Zgodnie z **rozporządzeniem (UE) 2023/2854 („akt UE w sprawie danych”)** my, **Grupa Lenovo**, przekazujemy następujące informacje na temat naszych produktów skomunikowanych i usług powiązanych („**produkty i usługi**”). Niniejsza deklaracja ma na celu przekazanie klientom i użytkownikom szczegółowych informacji na temat rodzajów danych generowanych przez nasze produkty lub usługi, sposobu przetwarzania tych danych oraz sposobu uzyskiwania do nich dostępu. Opisuje także charakter, ilość i przechowywanie takich danych, cele, do których są one wykorzystywane, oraz warunki, na jakich można uzyskać do nich dostęp lub je udostępniać, zgodnie z aktem UE w sprawie danych.

Uwaga: w zależności od konkretnych dostosowań, wybranych dodatków i dodatkowych usług wybranych dla produktów i usług, rodzaje, częstotliwość i ilości gromadzonych i przetwarzanych danych mogą się różnić.

Informacje przedkontraktowe znajdują się pod adresem [Zgodność | Lenovo]. W przypadku zmian informacji w trakcie okresu użytkowania produktu lub usługi, informacje te zostaną zaktualizowane w wyżej wymienionym miejscu.

Produkty i usługi objęte niniejszą deklaracją

Zakres niniejszej deklaracji:

- Urządzenia komputerowe do użytku osobistego i biznesowego (komputery stacjonarne, laptopy, tablety, urządzenia ekosystemu IoT)
- Infrastruktura przedsiębiorstwa (serwery, systemy pamięci masowej, urządzenia sieciowe)
- Inteligentne urządzenia i akcesoria (wyświetlacze, stacje dokujące, urządzenia peryferyjne, produkty obsługujące IoT)
- Powiązane oprogramowanie i usługi w chmurze (narzędzia do zarządzania urządzeniami, czyszczenie danych, preinstalacje oprogramowania, telemetria, zdalna diagnostyka, aktualizacje i platformy wsparcia (zdalnego), dostosowywanie modeli AI, łączność w zakresie współpracy, łączność z kompatybilnymi akcesoriami).

Rodzaje generowanych danych

W zależności od produktu i konfiguracji dane mogą obejmować:

- Wskaźniki wydajności (stan systemu, wykorzystanie, zużycie zasobów)
- Dzienniki błędów i diagnostyki
- Dane dotyczące zużycia energii
- Telemetria do zdalnego zarządzania i aktualizacji
- Statystyki użytkowania na poziomie urządzenia lub systemu
- Urządzenia peryferyjne, ustawienia urządzeń peryferyjnych, BIOS urządzeń.

Format danych, objętość, częstotliwość i przechowywanie

Produkty Lenovo:

- Dane są zazwyczaj gromadzone w ustrukturyzowanych formatach nadających się do odczytu maszynowego (np. JSON, XML, CSV), ale także w nieustrukturyzowanym formacie tekstowym dziennika.

- Gromadzenie danych może odbywać się w sposób ciągły lub być wyzwalane zdarzeniami, a podsumowania są przesyłane okresowo.
- W zależności od konstrukcji technicznej produktu lub usługi dane mogą być przechowywane lokalnie na urządzeniu lub zdalnie na serwerze. W stosownych przypadkach planowany czas przechowywania danych zależy od charakteru danych, możliwości technicznych oraz wymogów umownych lub regulacyjnych.
- Zazwyczaj dane są przechowywane przez okres gwarancji ustawowej, określony w przepisach krajowych danego państwa członkowskiego UE. W niektórych przypadkach okres gwarancji może zostać przedłużony na podstawie indywidualnych uzgodnień umownych z Użytkownikiem. Okresy przechowywania mogą się zatem różnić w zależności od rodzaju produktu lub usługi, kategorii danych lub obowiązujących wymogów prawnych. Ponadto dane mogą być przechowywane przez dłuższy okres, jeśli jest to konieczne, na przykład w celu wsparcia działań badawczo-rozwojowych, rozwiązania problemów związanych z jakością produktów lub wypełnienia ustawowych obowiązków przechowywania danych wynikających z prawa handlowego lub podatkowego. W przypadku danych osobowych przechowywanie podlega obowiązującym przepisom o ochronie danych, a dane zostaną usunięte, gdy cel przetwarzania przestanie mieć zastosowanie, chyba że obowiązki prawne wymagają dłuższego przechowywania.

Dostęp do danych i ich udostępnianie

- **Klienci / Użytkownicy:**
Dostęp do danych generowanych przez produkt lub usługę może być zapewniony **bezpośrednio** lub **pośrednio**, w zależności od projektu i konfiguracji technicznej.
 - **Dostęp bezpośredni**
Użytkownicy mają techniczne możliwości dostępu do swoich danych bez konieczności składania wniosku. W zależności od charakteru produktu lub usługi oraz odpowiednich parametrów technicznych, Użytkownicy mogą:
 - Eksportować dane związane z urządzeniem i historię aktywności bezpośrednio z urządzenia.
 - Uzyskać dostęp do danych za pośrednictwem pulpitów zarządzania, interfejsów API lub interfejsów wbudowanych w urządzenie.
 - Korzystać z systemów uwierzytelniania, takich jak Lenovo ID lub własnego systemu pojedynczego logowania (SSO), aby uzyskać dostęp do danych.
 - W niektórych przypadkach użytkownicy mogą również bezpośrednio pobierać lub usuwać określone dane, w zależności od konfiguracji technicznej i dostępnych funkcjonalności.
 - Usuwać dane z urządzenia należącego do klienta, usuwając urządzenie z portalu TSM.
 - **Dostęp pośredni**
Jeśli produkt lub usługa nie obsługują bezpośredniego dostępu, Użytkownicy i Klienci mogą zwrócić się do firmy Lenovo z prośbą o dostęp, pobranie lub usunięcie odpowiednich danych. W takich przypadkach firma Lenovo przetworzy prośbę zgodnie z obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi i umownymi.

- **Partnerzy świadczący usługi** mogą uzyskać dostęp do odpowiednich danych diagnostycznych bezpośrednio lub pośrednio wyłącznie w celu zapewnienia wsparcia i konserwacji, zgodnie z umowami. Udostępnianie danych podlega zazwyczaj wymogom prawnym, konieczności świadczenia usług lub zgodzie Użytkownika, przy czym stosowane są zabezpieczenia mające na celu ochronę bezpieczeństwa danych. Typowe przykłady obejmują:
 - Dostawcy usług IT i chmurowych, którzy hostują dane lub umożliwiają bezpieczną transmisję danych; dostawcy ci są zobowiązani umowami do ochrony danych i wykorzystywania ich wyłącznie do celów określonych przez firmę Lenovo.
 - Partnerzy w zakresie konserwacji i napraw
 - Partnerzy analityczni: w celu przetwarzania anonimowych danych statystycznych (np. wskaźników użytkowania aplikacji) i generowania wniosków dotyczących poprawy wydajności oprogramowania — dane te są często anonimizowane, aby uniknąć powiązania ich z poszczególnymi Użytkownikami.
 - Partnerzy biznesowi w zakresie usług współposiadanych/współdostarczanych: jeśli firma Lenovo oferuje produkty lub usługi wspólnie z innymi firmami (np. tablet z preinstalowanym oprogramowaniem innych firm lub usługa w chmurze w pakiecie), może udostępniać odpowiednie dane tym partnerom biznesowym — wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia wspólnie świadczonych usług i innych.
- **Inne osoby trzecie:** Dane mogą być udostępniane globalnym zewnętrznym dostawcom usług (np. hosting w chmurze), wyłącznie w zakresie obsługi technicznej i z zastrzeżeniem zabezpieczeń.
- **Podmioty stowarzyszone:** Lenovo udostępnia dane swoim globalnym spółkom zależnym (np. regionalnym spółkom zależnym lub jednostkom biznesowym na rynkach takich jak Europa, Azja lub Ameryka) w celu zapewnienia spójności świadczonych usług, zarządzania urządzeniami w różnych regionach oraz zgodności z lokalnymi przepisami.

W przypadku gdy Lenovo kontroluje dostęp do danych generowanych przez produkt lub usługę, może wykorzystywać łatwo dostępne dane do celów takich jak wypełnianie zobowiązań umownych, przestrzeganie wymogów prawnych, poprawa jakości produktów, wspieranie badań i rozwoju oraz poprawa jakości obsługi klienta.

Jeśli Lenovo zamierza udostępniać dane osobom trzecim, osoba trzecia może wykorzystywać te dane wyłącznie do celów uzgodnionych z Użytkownikiem.

Prawa Użytkownika

Zgodnie z aktem UE w sprawie danych:

- Użytkownicy mogą zażądać dostępu, odzyskania i przeniesienia danych w ustrukturyzowanym formacie.
- Użytkownicy mogą zażądać usunięcia przechowywanych danych, z zastrzeżeniem możliwości technicznych i zobowiązań umownych.
- Użytkownicy mogą zażądać udostępnienia danych osobie trzeciej lub zakończenia udostępniania tych danych, jeśli jest to wykonalne.

Informacje przedkontraktowe dotyczące produktów skomunikowanych i usług
powiązanych zgodnie z art. 3 ust. 2 pkt 3 aktu UE w sprawie danych

- Czas trwania stosunku umownego między Użytkownikiem a firmą Lenovo jako potencjalnym administratorem danych zależy od charakteru produktu lub usługi. Użytkownicy mogą rozwiązać ten stosunek zgodnie z obowiązującymi warunkami.
- Użytkownicy mają prawo złożyć skargę do wyznaczonego właściwego organu nadzorczego, jeśli uważają, że którekolwiek z postanowień rozdziału II aktu UE w sprawie danych zostało naruszone. Zachęcamy jednak Użytkowników do kontaktowania się z nami w przypadku jakichkolwiek wątpliwości.

Bezpieczeństwo i poufność

Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie, kontrolę dostępu i anonimizację, jeśli są stosowne. Chronimy tajemnice handlowe, jednocześnie zapewniając Użytkownikom prawo dostępu do danych i ich przenoszenia.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Deklaracji lub w celu skorzystania z praw dostępu do danych zgodnie z aktem UE w sprawie danych, prosimy o kontakt pod adresem: privacy@lenovo.com . Można również skontaktować się z podmiotem Lenovo w kraju, w którym zakupiono produkt lub usługę. Jeśli firma Lenovo nie wskazała żadnego podmiotu stowarzyszonego w kraju zakupu, można skontaktować się z LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED, Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irlandia.